

x-tention in Zahlen

Geschäftsjahr 2010

x-tention Geschichte

Hervorgegangen aus der IT-Abteilung des Klinikums Wels-Grieskirchen machte sich ein siebenköpfiges, dynamisches Team rund um Geschäftsführer Herbert Stöger, Wolfgang Pramendorfer und Harald Waibel im Jahr 2001 mit spezialisierten IT-Dienstleistungen für den Gesundheits- und Sozialbereich auf den Weg.

Aufbauend auf fundiertem Know-how im Gesundheits- und Sozialwesen, in klinischen Prozessen und Applikationen sowie in der Informationstechnologie bietet x-tention individuelle, umfassende IT-Dienstleistungen wie auch Komplettlösungspakete für die IT-Planung, IT-Betriebsführung sowie Softwarelösungen für Krankenhäuser, Alten- und Pflegeheime und soziale Einrichtungen, damit sich deren Mitarbeiter auf Versorgung und Pflege konzentrieren können. Heute beschäftigt x-tention 150 Mitarbeiter und nimmt mit einzigartigen Leistungen eine führende Rolle im Bereich „Healthcare-IT“ ein.

x-tention in Zahlen - 2010 (1)

- GESAMT
 - **137 Mitarbeiter** (Jahresmittel 2010)
 - Umsatz: **€ +15 Mio.**
- PROJEKTE
 - **2.069 Aufträge** und **Projekte** haben wir im Jahr 2010 bearbeitet. Dabei wurden von durchschnittlich **137 Mitarbeitern**, über **171.000 Stunden** für mehr als **250 Kunden** geleistet.
- BETRIEBSFÜHRUNG
 - **40 Mitarbeiter** verantworten den **IT-Betrieb** von **5 Krankenhäusern** mit **1.942 Betten** und **5.000 User** - vom Client übers Netzwerk, zu den Servern bis zu den Rechenzentren - von Windows und Office über Sicherheit zum KIS, den Abteilungssystemen bis hin zu SAP. Bei insg. **46.075** eingegangenen **Anrufen** wurde im Einsatz für **127 Kunden** und **12.796 Anwender** ein Störungsvolumen von **31.406 Support-Anfragen**, **260 Problembehebungen** und **3.336 Systemanpassungen** bearbeitet, welches beinahe **zur Hälfte** direkt beim **Erstkontakt** gelöst wurde.

x-tention in Zahlen - 2010 (2)

- EXTERNE LEISTUNGEN
 - Wir kauften in Summe nur 9.000 Stunden an Leistungen zu, das sind **weniger als 5%**.
- EINSATZORTE
 - Beginnend in Wels, Grieskirchen, Braunau und Sierning
 - bereisten wir alle 9 österr. Bundesländer von Vorarlberg bis Wien,
 - aber auch Deutschland, die Schweiz, die Niederlande
 - bis in die USA, das südliche Afrika und Asien.
- KUNDEN
 - Kompletter IT-Betrieb in 5 Krankenhäusern
 - Projekte für gespag, SALK, KABEG, AKH Wien, AUVA, Vamed, ...
 - 125 Pflegeeinrichtungen in Österreich
 - e-Health-Projekte in Österreich, Deutschland, USA, Südafrika
 - non-healthcare: SPAR, AMS, FACC, AKOÖ, ...

x-tention in Zahlen - 2010 (3)

- UNSERE MITARBEITER – UNSER KAPITAL
 - betreuten **+250 Kunden**,
 - arbeiteten auf einer Bürofläche von **2.320 m²**,
 - verwalteten **1.300 Terabyte** an Daten,
 - bekämpften täglich ~ **30.000 SPAM-Mails** (Höchstwert: 60.000 / Tag),
 - nahmen **46.075 Anrufe am Service Desk** entgegen,
 - standen den Kunden je nach Servicevereinbarung **24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr** zur Verfügung
 - und haben mindestens **100 Ideen**, die es noch zu verwirklichen gilt!

x-tention Informationstechnologie GmbH

Römerstraße 80A

4600 Wels

Austria

tel +43 (0) 7242 / 2155

fax +43 (0) 7242 / 2155 - 6305

mail office@x-tention.at

web www.x-tention.at

DANKE