

# x-tention in Zahlen

Geschäftsjahr 2009

## x-tention Geschichte

Hervorgegangen aus der EDV-Abteilung des Klinikum Wels machte sich das dynamische Team rund um Geschäftsführer Herbert Stöger, Wolfgang Pramendorfer und Harald Waibel im Jahr 2001 mit spezialisierten Dienstleistungen auf den Weg.

Aufbauend auf dem umfassenden Know-How aus dem Gesundheitswesen, klinischer Prozesse und Applikationen sowie der Informationstechnologie bietet x-tention individuelle, umfassende IT-Dienstleistungen wie auch Komplettlösungspakete für die IT-Planung, IT-Betriebsführung und Softwarelösungen für Krankenhäuser, Alten- und Pflegeheime und soziale Einrichtungen, damit diese sich auf Versorgung und Pflege konzentrieren können. Heute beschäftigt x-tention 130 Mitarbeiter und nimmt mit einzigartigen Leistungen eine führende Rolle im Bereich „Healthcare-IT“ ein.

## x-tention in Zahlen - 2009 (1)

- **GESAMT**
  - **116 Mitarbeiter** (Jahresmittel 2009, **aktuell 130**)
  - Umsatz: **14,7 Mio €**
- **PROJEKTE**
  - **1.450 Aufträge und Projekte** haben wir im **Jahr 2009** bearbeitet. Dabei wurden von rund **70 Mitarbeitern**, über **86.000 Stunden** für mehr als **100 Kunden** geleistet.
- **BETRIEBSFÜHRUNG**
  - **30 Mitarbeiter** verantworten den **IT-Betrieb von 5 Krankenhäusern** mit **1.942 Betten** und **4.600 User**. Vom Client übers Netzwerk bis zu den Servern und den Rechenzentren. Von Windows und Office über Sicherheit zum KIS, den Abteilungssystemen bis hin zu SAP.

## x-tention in Zahlen - 2009 (2)

- EXTERNE LEISTUNGEN
  - Wir kaufen in Summe nur 7.000 Stunden an Leistungen zu, das sind **weniger als 4%**
- EINSATZORTE
  - beginnend in Wels, Grieskirchen, Braunau und Sierning,
  - bereisen wir alle 9 Bundesländer, von Vorarlberg bis Wien,
  - über Deutschland, der Schweiz, den Niederlanden
  - bis in die USA, das südliche Afrika und Asien
- KUNDEN – über 250
  - **Kompletter IT-Betrieb in 5 Krankenhäusern**
  - Projekte in GESPAG, SALK, KABEG, AKH Wien, AUVA, ...
  - 107 Pflegeeinrichtungen in Österreich
  - E-Health-Projekte in Österreich, USA, Südafrika, Deutschland
  - aber auch andere Branchen: SPAR, AMS, FACC, AKOÖ, ...

## x-tention in Zahlen - 2009 (3)

- UNSERE MITARBEITER – UNSER KAPITAL  
(Stand Mai 2010: 130 Mitarbeiter)
  - betreuen **250 Kunden**
  - arbeiten auf einer Bürofläche von **1.500m<sup>2</sup>**
  - verwalten **337 Terabyte** an Daten
  - bekämpfen täglich **60.000 SPAM-Mails**
  - trinken **325 Liter Kaffee** pro Woche
  - Nehmen **325.000 Anrufe** jährlich am **Service Desk** entgegen
  - haben mindestens **100 Ideen** die wir noch verwirklichen wollen

**xtention**  
IT with care.

**x-tention**  
**Informationstechnologie GmbH**  
Römerstraße 80A  
A-4600 Wels  
Austria

tel +43 (0) 7242 – 2155  
fax +43 (0) 7242 – 2155 -6305

[www.x-tention.at](http://www.x-tention.at)  
[office@x-tention.at](mailto:office@x-tention.at)

**DANKE**