

WOHIN MIT ALL DEN DATEN?

Auslagerung erspart Ressourcen und Sorgen

Stehen Sie auch vor dem Thema, dass Ihre Daten ausufern und das ohne Mehrwert an Information? Dass Ihnen die Verantwortung dafür langsam über den Kopf wächst? Dass Sie nicht die nötigen Ressourcen haben, um sich auf die kommenden Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung im Mai 2018 vorzubereiten und Sie am liebsten die ganze Thematik an einen vertrauenswürdigen Geschäftspartner auslagern würden?

Dann geht es Ihnen wie vielen in Ihrem Business. Die wachsenden Anforderungen an Unternehmen des Gesundheits- und Sozialwesens sind enorm – die kommende EU-DSGVO macht es nicht leichter. Ab Mai 2018 kommen Veränderungen auf Österreichs Betriebe zu, die Personal- und Finanzressourcen verschlingen, und denen viele noch nicht zur Gänze gewachsen sind.

Datenmanagement Trend

Der Trend das Datenmanagement auszulagern und damit die Datenverfügbarkeit, -sicherheit und -aufbewahrung sicherzustellen setzt sich sukzessive fort. Die Verantwortung für klar definierte Bereiche der Datenverwaltung werden an IT-Dienstleister abgegeben – man ist aus dem sprichwörtlichen „Schneider“. Doch gerade für die Gesundheitsindustrie ist nicht jeder Partner geeignet. Eine kompromisslose, 100%-ige Datensicherheit und der konsequente Datenschutz ist unabdingbar.

Trusted Partner für Gesundheits- und Sozialwesen

Als Trusted-Partner für das Gesundheits- und Sozialwesen präsentiert sich die Firma x-tention aus Wels in der DACH-Region. „Wir entwickeln und erweitern unser Portfolio unermüdlich in Richtung Cloud Services für das Gesundheits- und Sozialwesen. Für unsere Kunden übernehmen wir Teile der Betriebsführung und kombinieren sie mit den modernsten x-tention Leistungen“, berichtet Bernhard Aigenbauer-Binder, Geschäftsbereichsleiter Infrastructure Enterprise Solutions. Seit 16 Jahren arbeitet x-tention für Kunden in der Lösungsentwicklung und Betriebsführung von Informationssystemen und ist selbst nach ISO 27001 zertifiziert. „Wir betreuen knapp 7000 Clients in unserem Managed Datacenter und wissen durch unsere langjährige Erfahrung genau was Kunden im Gesundheits- und Sozialbereich brauchen.“

Komplette Betriebsführung und Cloud-Dienste

„In der Betriebsführung geht es darum, dass Dinge funktionieren. Wir übernehmen deshalb wahlweise die komplette oder Teilbereiche der Betriebsführung für unsere Kunden. Die durchgängige Datensicherheit zeichnet uns aus“, bekräftigt Aigenbauer-Binder. Tägliche Checks auf Datenaufbewahrung, -verfügbarkeit, -stabilität, und -geschwindigkeit sind im Service-Paket inkludiert. Alles läuft auf einer zentralen Oberfläche im x-tention Rechenzentrum oder auf bestehenden Systemen beim Kunden vor Ort. Kunden werden durch ihren Technical Account Manager bei x-tention am Laufenden gehalten, ansonsten braucht sich der Kunde um nichts kümmern. Klare Definitionen wie weit das Leistungsspektrum von x-tention reicht, werden in Vorgesprächen erarbeitet. „Wir sind immer am neuesten Stand der Technik. Synergieeffekte aus anderen Projekten, lassen wir sofort für andere Kunden einfließen. Auch unser umfangreiches Know

How rund um die EU-DSGVO fließt in alle Services mit ein und wird zu jeder Zeit berücksichtigt“, unterstreicht Aigenbauer-Binder große Kundenvorteile.

Die Psychosomatisches Zentrum Eggenburg GmbH setzt auf x-tention Services

x-tention übernahm im Frühjahr 2017 die IT-Gesamtbetriebsführung der Standorte Rehabilitationsklinik Gars am Kamp und Klinik Eggenburg für die Bereiche Server und Netzwerk der Psychosomatisches Zentrum Eggenburg GmbH. Vor Ort sind zwei Mitarbeiter des Zentrums für den Usersupport und die Endgerätelandschaft verantwortlich. Die zentrale Infrastruktur ist in das Managementsystem der x-tention voll integriert. „Alle Server- und Netzwerk-Systeme sind bei x-tention eingebunden. Unser Technical Account Manager steht in regem Informationsaustausch mit den IT-Betreuern vor Ort. Diese erhalten von uns laufend technische Updates. Ansonsten decken wir für den Kunden die komplette Server- und Netzwerklandschaft ab“, berichtet Projektleiter Markus Haidinger von x-tention. Sollten die Mitarbeiter auf Urlaub oder krank sein, kann x-tention ebenso den Clientbetrieb und den Servicedesk für den Kunden übernehmen.

„Gesundheitseinrichtungen, wie wir es sind, stehen im Bereich der IT heute vor enormen Herausforderungen. IT ist zu einem unverzichtbaren Teil der Arbeitsorganisation geworden. Dabei steht für uns vor allem eines im Vordergrund: der Patient. Ein Ausfall zentraler Systeme oder der mangelnde Zugriff auf wichtige Informationen ist keine Option. Mit x-tention haben wir einen erfahrenen Partner in der IT-Betriebsführung gefunden, der uns hilft den täglichen Anforderungen gerecht zu werden. Die Techniker sind kompetent und zuverlässig. Sie bemühen sich neben der Aufrechterhaltung eines stabilen Betriebes auch um laufende Weiterentwicklungen und auf unsere Bedürfnisse abgestimmte Lösungen“, berichtet Mag. Nicole Henneis, Kfm. Leiterin der Rehabilitationsklinik Gars am Kamp.