



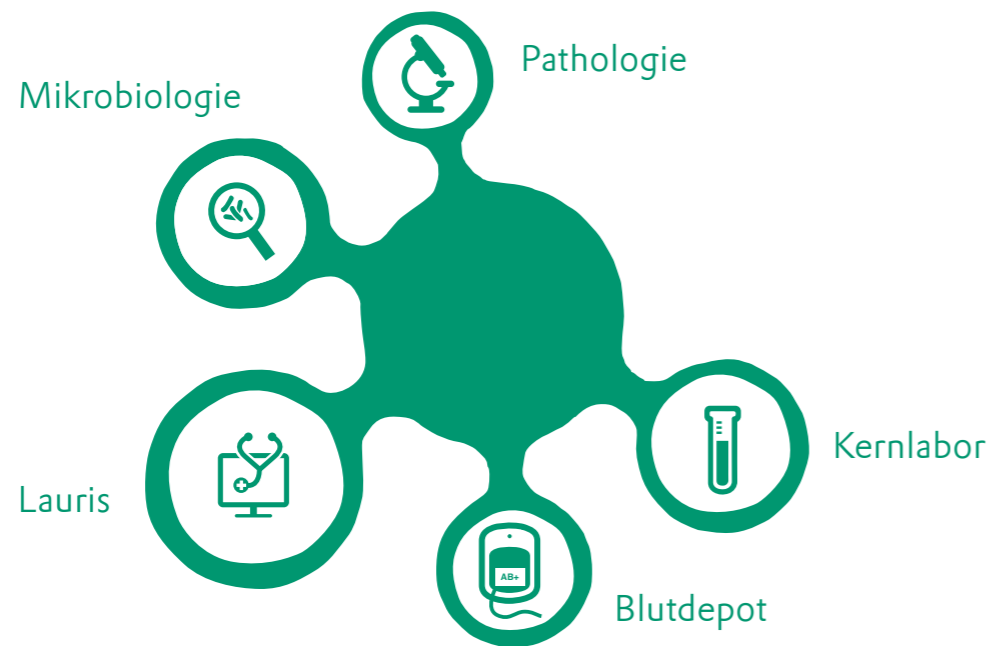
## Kompetenzzentrum Swisslab

Organisiert. Kompetent. Individuell.

Als erfolgreiches IT-Unternehmen im Gesundheits- und Sozialwesen unterstützt Sie x-tention rund um Ihr Laborsystem mit dem Kompetenzzentrum Swisslab. Wir stehen für individuelle Gesamtlösungspakete, von der Projektunterstützung bis zur Betriebsunterstützung und Standardisierung.



Durch langjährige Erfahrung im Bereich des Laborinformationssystems Swisslab ist das Kompetenzzentrum in der Lage Swisslab nachhaltig zu warten sowie zu optimieren. Als Kunde profitieren Sie von unserem hohen technischen Know-How in den folgenden Swisslab-Modulen:



“  
*Beschreiben Sie uns Ihre Anforderungen, wir setzen sie um.*  
 Von der punktuellen Unterstützung in einem speziellen Bereich, ist über die Komplettlösung bis hin zur Übernahme des gesamten Betriebs jede Variante denkbar.  
 ”

## Projektunterstützung

Das Kompetenzzentrum steht Ihnen hinsichtlich Projektunterstützung mit zertifizierten Projektmanagern sowie kompetenten Projektmitarbeitern zur Seite. Durch jahrelange Erfahrung sind wir mit dem System sowie Prozessen vertraut und kennen die Potentiale für einen optimalen Projektfortschritt. Wir unterstützen Sie von der Spezifizierung über die Implementierung bis hin zur Übernahmen in die Betriebsführung und stehen Ihnen bei der gesamten Planung und Projektumsetzung mit fundiertem fachlichem Know-how zur Verfügung.

### Unterstützungsleistungen

- Projektleitung, Projektmanagement
- User-Unterstützung
- Konzeptionierung
- Implementierung
- Routinetests, Routinestarts
- Nachbetreuung
- Übernahme in die Betriebsführung
- Schulungen  
(Kernlabor, Blutdepot, Pathologie, Mikrobiologie, Lauris)

## Betriebsunterstützung

Wir betreuen Ihr Swisslab sowie Lauris professionell und sicher. Die Mitarbeiter des Kompetenzzentrums sprechen Ihre Sprache und kümmern sich rund um Ihre Swisslab-Landschaft. Bei jeglichen Fragen zu Swisslab oder Lauris steht Ihnen unser Support-Team zur Verfügung.

### Unterstützungsleistungen

<p> <b>Allgemeines</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulting</li> <li>• User-Unterstützung</li> <li>• Bearbeitung von User-Tickets</li> <li>• Koordination und Umsetzung von Anforderungen</li> <li>• Unterstützung bei Geräteanbindung</li> </ul>	<p> <b>Stammdaten Swisslab</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wartung</li> <li>• Konfiguration</li> <li>• Auswertung</li> <li>• Statistiken</li> <li>• Dokumentation</li> </ul>	<p> <b>Stammdaten Lauris</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wartung</li> <li>• Konfiguration der Script Order</li> <li>• Auswertung</li> <li>• Statistiken</li> <li>• Dokumentation</li> </ul>
<p> <b>User-/Keyuser-/Ärzteschulungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kernlabor</li> <li>• Blutdepot</li> <li>• Pathologie</li> <li>• Mikrobiologie</li> <li>• Lauris</li> </ul>	<p> <b>Stammdaten-/Performanceoptimierung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse</li> <li>• Konzeptionierung</li> <li>• Maßnahmenkatalog</li> <li>• Optimierung (Algorithmen, Script Order, Vektoren,...)</li> <li>• Performancetest</li> </ul>	<p> <b>Sonstiges</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzeptoptimierung (Betriebskonzepte, Workflows,...)</li> <li>• Troubleshooting, Investigations</li> <li>• Simulation von Geräteübertragungen</li> <li>• Datenbank Skripts</li> </ul>

## Stammdaten-Standardisierung

Das Kompetenzzentrum implementiert und etabliert Standards und entwickelt maßgeschneiderte Lösungen für Ihr System. Durch eine klinikinterne oder standortübergreifende Konsolidierung der Stammdaten können Performance, Wartbarkeit, Workflows sowie Kosten optimiert werden.

Modulübergreifend

Standortübergreifend

Die Standardisierung umfasst folgende Bereiche:

- Aufbereitung der fachlichen Standardisierung in direkter Abstimmung mit der Organisation (Abklärungen, Befundreihenfolgen, Analytpektrum, ...)
- Technische Standardisierung (Vektoren, Algorithmen, Statistiken, Performanceoptimierung, ...)

## Standardisierungsleistungen des Kompetenzzentrums

### Allgemeines

- Beratung
- Risikobewertung
- Konzeptionierung
- Tests, Performanceoptimierung
- Dokumentation

### Standardisierungsleistungen / Vereinheitlichungen

- Redundante Algorithmen
- Logiken
- Konfigurationen
- Vektoren
- Profile
- Statistiken

### Auswertungen

- Befundreihenfolgen
- Klassifizierung von Algorithmen
- Algorithmenklassen pro Analyt
- Analyt-Algorithmen-Beziehungen
- Analyte pro Gerät
- Erweiterte Haus- und Modulstatistiken
- Lauris-Logiken
- Automatisierte Erstellung behördlicher Statistiken
- Individuelle Auswertungen

Stand: April 2017

### Österreich:

x-tention Informationstechnologie GmbH  
Römerstraße 80A, 4600 Wels  
tel +43 7242 / 21 55  
fax +43 7242 / 21 55-63 05  
mail office@x-tention.at  
web www.x-tention.at

### Deutschland:

x-tention Informationstechnologie GmbH  
Bürgermeister-Wegele-Str. 12, 86167 Augsburg  
tel + 49 821 / 56747 430  
fax +49 821 / 56747 401  
mail office@x-tention.de  
web www.x-tention.de

### Schweiz:

integic AG  
Bellerivestrasse 3, 8008 Zürich  
tel + 41 43 / 222 60 22  
fax +41 43 / 222 60 21  
mail info@integic.ch  
web www.integic.ch