

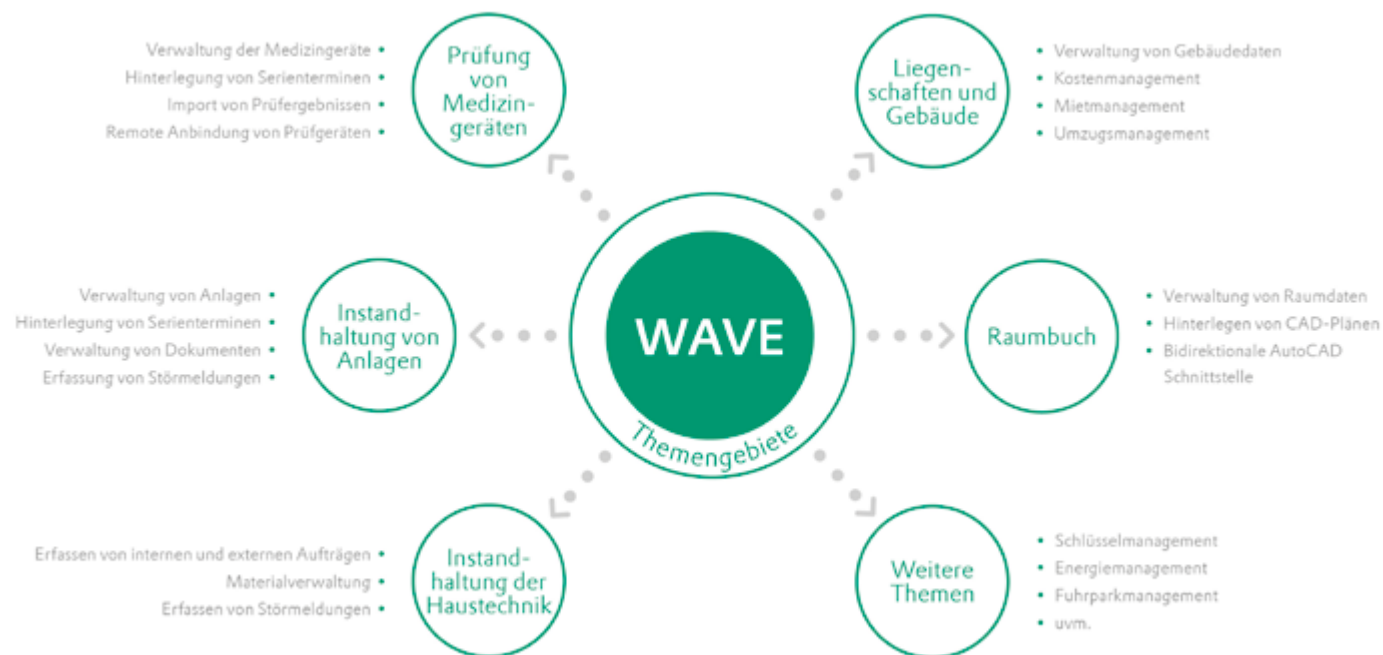


## WAVE FACILITIES

Die IT-Lösung für das Facility Management.

### Wave Facilities

x-tention ist im Bereich CAFM Systempartner des Software-Herstellers Loy & Hutz, der seit mehr als 25 Jahren Software für Facility Management und Instandhaltung entwickelt. Die neueste Generation dieser Software – Wave Facilities – stellt eine vollkommene Neuentwicklung auf Basis modernster Technologie dar und setzt auf schnelle Anpassbarkeit und einfache Bedienung.



### Mobile Erfassung mit mera

**Funktionen**

- Anlagen- & Gerätedaten mobil am Smart Device
- Mobile Erfassung von Prüfgeräten
- Mobile Erfassung & Bearbeitung von Tätigkeiten
- Einsicht & Erfassung von Störmeldungen inkl. Fotodokumentation
- Integration der Prozesse in Wave Facilities

mera stellt eine vollständige Offlinefunktionalität zur Verfügung und ermöglicht dadurch ein unterbrechungsfreies Arbeiten, auch in Bereichen bei denen kein WLAN zur Verfügung steht.



**Verfügbarkeit:**

iOS / Android / Windows / HTML

### Ticketsystem zur Erfassung von Störmeldungen

Das integrierte Ticketsystem ist eine webbasierte Lösung, welche über jeden beliebigen Browser aufgerufen werden kann. Die Mitarbeiter können Störmeldungen erfassen und zur Nachverfolgung auch den aktuellen Status der Störmeldung einsehen. Alle im Ticketsystem erfassten Störungen werden sofort an Wave FM bzw. mera gemeldet und können dort nachverfolgt und abgearbeitet werden. Störungen können bereits bei der Erstellung mit Anlagen, Geräten, Gebäuden, usw. verknüpft werden um alle relevanten Informationen schnell zur Verfügung zu haben.

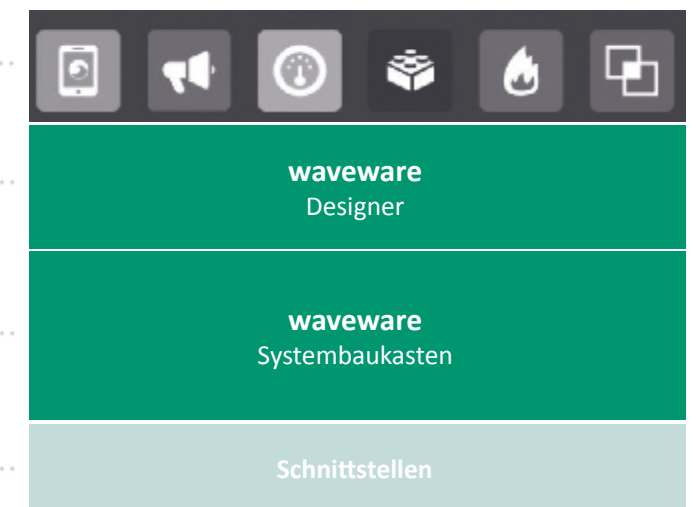
### Vollständig integrierte Lösung

x-tention ist SAP-Partner und betreibt ein customer center of expertise (CCoE) für seine SAP-Kunden. Diese langjährige Erfahrung garantiert in allen Belangen der SAP Integration entsprechendes Fachwissen. Mit dem SAP-Connector für Wave ist die Basis für eine standardisierte Kommunikation zwischen den Systemen gegeben, auf der wir bereits zahlreiche Schnittstellen umgesetzt haben:



### Flexible Prozessgestaltung mit dem wave-Systembaukasten

- Vielzahl von Standardmodulen
- Bereitstellung eigenentwickelter Module
- Anpassung von Eingabemasken und Benutzeroberflächen
- Hinzufügen/Entfernen von Feldern
- Implementierung von Regeln und Prozessen
- Nutzung vieler Standardfunktionen
- Anpassung bestehender FM-Module
- Entwicklung neuer Anwendungen
- Zertifizierte Standardschnittstellen (z.B.: SAP)
- Individualisierbare Schnittstellen zu Drittsystemen



## Ihr Partner im Bereich Facility Management Lösungen

### **Systemeinführung von Wave Facilities**

Unser Team aus zertifizierten Projektleitern und Consultants betreut Sie von der Anforderungsanalyse, Konzepterstellung bis zur erfolgreichen Implementierung der Software.

### **Integration in die SAP Landschaft**

Durch eine vollständige Integration von Wave FM in die bestehende SAP Landschaft können die Kernprozesse effizient gestaltet werden, ohne jegliche Medienbrüche. Unsere SAP Berater mit Know-how im ERP- und HR-Umfeld beraten Sie gerne über mögliche Integrationszenarien.

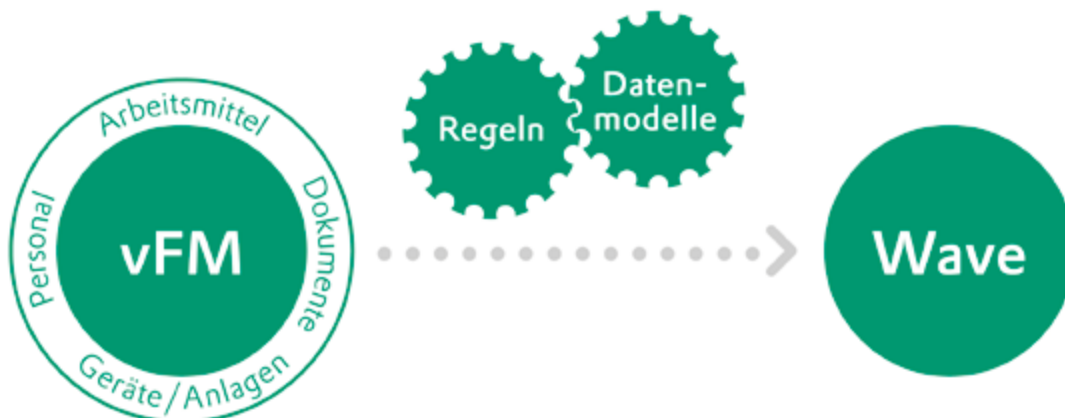
### **Servicedesk & Betriebsführung**

Unser Servicedesk nimmt Anfragen und Störungen entgegen und leitet diese intern an die richtigen Ansprechpersonen weiter. Gerne betreuen und überwachen wir auch ihre Wave FM Landschaft um einen reibungslosen und ausfallsicheren Betrieb zu gewährleisten.

### **Schulungen**

Es werden regelmäßig in unseren Schulungsräumen in Wels oder Wien, Schulungen für Wave FM und mera angeboten. Gerne können wir nach Vereinbarung Schulungen, auch direkt bei Ihnen im Haus, durchführen.

## Ihr Partner für eine erfolgreiche Migration Ihres vFM-Systems



Bei vielen Kunden ist heute noch die Vorgängerversion vFM im Einsatz. Wir unterstützen Sie bei der Installation und Migration von Wave FM. Im Vorfeld beraten wir Sie in Form von Workshops und besprechen mit Ihnen alle notwendigen Schritte, die für eine erfolgreiche Migration beachtet werden sollen. Im Mittelpunkt der Workshops stehen die erweiterten Möglichkeiten von Wave FM und wie man das System noch effizienter nutzen kann.

Um alle Module reibungslos migrieren zu können unterstützt das Migrationstool von Loy & Hutz.

Stand: April 2017

### Österreich:

x-tention Informationstechnologie GmbH  
Römerstraße 80A, 4600 Wels  
tel +43 7242 / 21 55  
fax +43 7242 / 21 55 - 63 05  
mail office@x-tention.at  
web www.x-tention.at

### Deutschland:

x-tention Informationstechnologie GmbH  
Bürgermeister-Wegele-Str. 12, 86167 Augsburg  
tel + 49 821 / 56747 430  
fax +49 821 / 56747 401  
mail office@x-tention.de  
web www.x-tention.de

### Schweiz:

integic AG  
Bellerivestrasse 3, 8008 Zürich  
tel + 41 43 / 222 60 22  
fax +41 43 / 222 60 21  
mail info@integic.ch  
web www.integic.ch