

x-tention - Das sind wir

Als IT-Dienstleister im Gesundheits- und Sozialwesen bewegen wir uns in einer x-trem aufstrebenden, innovationsgetriebenen Branche. Wir sind ein moderner Arbeitgeber, bei dem du dein Potential optimal einsetzen und deine Skills weiterentwickeln kannst.



Bist du unser neuer SERVICE DESK AGENT (m/w/x)?

Arbeitsort: Wels, Wien, Salzburg oder Graz

Du bist serviceorientiert und hast Freude am täglichen Kundenkontakt? Es macht dir Spaß für unsere Kunden als Problemlöser zu fungieren und du beschreibst dich als technikaffin und kommunikativ? Dann haben wir eine spannende Herausforderung für dich! Als Service Desk Agent bist du der erste Ansprechpartner für unsere Kunden und vertrittst das Unternehmen direkt nach außen. Wir freuen uns von dir zu lesen!

Dein Aufgabengebiet

- ✗ Umfassende und individuelle Beantwortung und Bearbeitung von Kundenanfragen im 1st und 2nd Level Support („Hotlinebetrieb“ u. Mailanfragen)
- ✗ Bearbeitung und Steuerung der eingegangenen und zugewiesenen Störungen
- ✗ Problem- und User-Management
- ✗ Erstellung und Pflege von internen Support-Dokumentationen

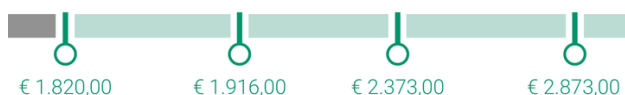
Unsere Anforderung

- ✗ Freundliches und kundenorientiertes Auftreten am Telefon
- ✗ Analytisches Denken und hohe Lösungskompetenz im EDV-Betrieb
- ✗ Ausgeprägte Teamfähigkeit, Belastbarkeit und selbstständiges Arbeiten
- ✗ IT Basis- und Allgemeinwissen
- ✗ Englisch Grundkenntnisse in Wort und Schrift für internationale Kunden von Vorteil

Deine Benefits



Dein Gehalt



Die KV-Einstufung wird durch den Balken dargestellt und beginnt für Berufseinsteiger bei € 1.820,00 brutto pro Monat (Vollzeitbasis). Das tatsächliche Gehalt ist abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung.

Wir freuen uns auf deine
BEWERBUNG!
Hier klicken
oder scannen

